



## SERVICIOS GENERALES DE LAS PLAYAS

- Servicio de rescate y primeros auxilios en playas (en temporada alta)
- **112** Servicio de Seguridad; Emergencias, Policía Local y Guardia Civil, todo el año.
- Señalización del estado del mar (en temporada alta)
- Señalización de las zonas de uso restringido para bañistas.
- Balizamiento de la zona de baño, desde mayo a octubre.
- Sillas y muletas anfibas, andador y flotador terapéutico (en temporada alta)
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante (en temporada alta)
- Zona de sombra para PMR.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a servicios de playa disponibles en temporada de baño, códigos de conducta, seguridad, condiciones higiénico-sanitarias, información sobre comportamientos esperados en el uso de las playas.

### Puntos de Información:

1. Paneles de información
  2. Puestos de Primeros auxilios
- Servicio de limpieza: limpieza de arena tanto manual como mecánica, lavapies, pasarelas, parking, acceso peatonal, aseos públicos, papeleras, bancos, paneles de información y recogida selectiva de residuos durante todo el año.
  - Aseos públicos, según temporada, algunos permanecen abiertos 24 horas 365 días.
  - Chiringuitos y/o kioskos, desde marzo hasta octubre aproximadamente.
  - Análisis y control de la calidad del agua del mar, desde mayo a septiembre.
  - Análisis de la presencia de hongos en arena y superficie de lavapiés, desde junio a septiembre
  - Iluminación nocturna.
  - Bancos.
  - Papeleras en paseo y accesos a la playa, y puntos de recogida selectiva.
  - Dispensadores de gel hidroalcohólico
  - Puerto deportivo más próximo: CLUB NÁUTICO MAR MENOR.
  - Oficinas de Turismo: OIT Los Narejos, Cidetur, CN 332 esquina C/ Piscis; OIT Los Alcázares, Avda. Trece de Octubre, 12.
  - Parada de taxi: Avenida de la Libertad, esq. Calle Isla Farallón.
  - Autobuses: BAM (Alicante-Cartagena), Interbus (Murcia) y Travepym (urbano y Hospital Los Arcos) ALSA (Cartagena-San Pedro del Pinatar)

## TEMPORADA DE BAÑO

Se establece como periodo de máxima afluencia de usuarios y temporada de baño del 01 de julio al 31 de agosto.

## COMPROMISOS E INDICADORES

### Compromisos

- Presencia de personal de salvamento cualificado en el horario establecido.
- Atención a los avisos de seguridad ciudadana, socorrismo y salvamento en tiempo óptimo.
- Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
- Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos (verde: estado óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño)
- Establecimiento de zonas señalizadas con balizas.
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.
- Velaremos por el buen estado y funcionamiento de servicios y equipamientos de la playa.
- Poner a disposición de personas con movilidad reducida facilidades para el baño; mantener en buen estado los accesos para personas con movilidad reducida.
- Velaremos por una correcta limpieza de la playa utilizando los medios adecuados para cada situación. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y de contenedores, y limpieza y mantenimiento de la arena diario, en temporada alta.
- Publicación de los resultados de las analíticas. Análisis quincenal, desde mayo a septiembre, de la calidad del agua, y mensual, en temporada alta, de la calidad de la arena y lavapiés.
- Control de higiéico sanitario de los chiringuitos y kioscos de las playas.
- Realizar encuestas de satisfacción periódicas para conocer las quejas y sugerencias y evaluar la satisfacción de los ciudadanos.
- Nos comprometemos a gestionar las quejas de los usuarios formalizadas a través del Registro General de Ayuntamiento en un tiempo óptimo.

### Indicadores

1. % de Ocupación hotelera
2. Pesada de basuras
3. Consumo de agua de Lavapiés
4. % cumplimiento del Mantenimiento preventivo
5. Nª Total de Incidencias
6. Nª de delitos, infracciones o faltas
7. Nª de incidencias de limpieza
8. Estadística asistencias en puestos de Protección Civil



9. Número de rescates marítimos
10. Número de asistencias de la ambulancia en la playa
11. Encuestas de playa
  - calificación sobre limpieza y mantenimiento
  - calificación sobre servicios de ocio
  - calificación sobre Seguridad y Primeros Auxilios
  - calificación sobre el servicio de información
  - calificación sobre accesibilidad en playas
  - **Valoración general sobre las playas**
12. Reclamaciones (quejas) formalizadas.
13. Fidelización del turista
14. Principal motivo de visita al municipio

## QUEJAS Y SUGERENCIAS

Nos comprometemos a escuchar y analizar las opiniones, quejas y sugerencias que tengan acerca de los servicios que se prestan en la playa. Para ello puede solicitar y cumplimentar una sencilla encuesta de satisfacción que encontrará en:

- Oficina de Turismo Los Alcázares, Avda. Trece de Octubre nº 12. Telf. 968 57 57 56
- Oficina de Turismo Los Narejos, CN 332- esquina C/ Piscis Telf. 968 58 21 19
- Puestos de Protección Civil de las playas
- [www.turismo.losalczares.es](http://www.turismo.losalczares.es) – Playas – Tú opinión nos importa.

O a través de Línea Verde Los Alcázares; si desea formalizar cualquier queja o sugerencia puede hacerlo a través del Registro General del Ayuntamiento o lo puede tramitar a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Los Alcázares, desde la que podrá relacionarse con la Administración Local, desde cualquier lugar, las 24 horas del día, los 365 días del año. Trámites online.

## OBJETIVOS Y METAS

En lo que a la definición de objetivos se refiere conforme al Sistema de gestión de la calidad implantado en las playas del municipio, establecemos objetivos específicos, medibles y temporales; en base a este criterio, los objetivos que se han ido estableciendo son los que se citarán a continuación.

- Ordenanza playas
- Playa de Eventos.
- Medidas para recuperar el Mar Menor
- Optimización de la información en playas
- Ahorro energético y uso de energías limpias
- Ocio, Sensibilización y Cultura del Mar Menor
- Playas de Invierno

## SERVICIOS ESPECÍFICOS DE CADA PLAYA

### ■ PLAYA LOS NAREJOS

#### Características:

- Extensión: 1500 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

#### Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA2 LIMA1
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Alquiler de elementos de ocio acuático.
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Módulo de aseo y vestuario (vestuario de uso exclusivo para personas con movilidad reducida)
- Aseos públicos
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Dispensadores de gel hidroalcohólico
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.
- Zona de baño adaptada
- Pasarelas para acceso al baño.

### ■ PLAYA EL ESPEJO

#### Características:

- Extensión: 1200 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

#### Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA4
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Alquiler de elementos de ocio acuático.
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseos públicos
- Módulo de aseo/vestuario adaptado compartido con playa Manzanares.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Dispensadores de gel hidroalcohólico
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.

### ■ PLAYA LAS PALMERAS

#### Características:

- Extensión: 1000 metros
- Grado de ocupación: medio

- Grado de urbanización: urbano
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

#### Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA3
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Rampas de acceso a la arena
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo (circuito bio saludable y calistenia)
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseos públicos
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Dispensadores de gel hidroalcoholico
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.

#### ■ PLAYA MANZANARES

##### Características:

- Extensión: 800 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

##### Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA5
- Silla anfibia

- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Módulo de aseo/vestuario adaptado compartido con playa El Espejo (bajada Plaza de la Pescadería).
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Dispensadores de gel hidroalcoholico
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.

#### ■ PLAYA CARRIÓN

##### Características:

- Extensión: 600 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

##### Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA6
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas



- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida en acceso principal
- Aseo público temporal en chiringuito.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Dispensadores de gel hidroalcohólico
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.
- Zona de baño adaptada
- Pantalán de acceso al baño.

## ■ PLAYA LA CONCHA

### Características:

- Extensión: 400 metros
- Grado de ocupación: bajo
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

### Servicios:

- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de sombra PMR
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas.
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo (circuito bio saludable)
- Playa deportiva - elementos deportivos en la arena (voley playa, futbol tenis, mesa ping pong y porterías)
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseo químico desde junio a septiembre.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.



## CALIDAD DEL AGUA, ARENA Y SUPERFICIE DE LAVAPIÉS

En cumplimiento del Real Decreto 1341/2007, de 11 de octubre, sobre la gestión de la calidad de las aguas de baño, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia realiza numerosos muestreos del agua de baño e inspecciones visuales tanto de arena como agua.

La información actualizada sobre la Calidad de aguas de baño está disponible en las oficinas de turismo, puestos de protección civil de las playas, [www.turismo.losalcazares.es](http://www.turismo.losalcazares.es), Portal Sanitario de la Región de Murcia [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es), [nayade.msc.es](http://nayade.msc.es) y Canal Mar Menor.

Además desde el Ayuntamiento de Los Alcázares, se controla desde junio a septiembre, la presencia de hongos en arena y superficies de lavapiés. Se realizan los muestreos tanto de arena como de superficies de lavapiés.

## CALENDARIO DE MUESTREOS DE CALIDAD AGUA DE BAÑO

### Calendario de control. Playas 2022.

**Fecha de muestreo inicial de todas las playas censadas:** 25 de abril de 2022

### Fechas de muestreo programado en todas las playas censadas:

- 16 de mayo
- 30 de mayo (\*)
- 13 de junio
- 27 de junio (\*)
- 11 de julio
- 25 de julio (\*)
- 8 de agosto
- 22 de agosto
- 12 de septiembre

**(\*) Todas las playas censadas excepto:** Playa Calblanque, Playa Portman-El Lastre, Playa del Barco, Playa Percheles, Playa Calnegre y Playa Punta de Calnegre (sujetas anexo IV.3, RD 1341/2007, de 11 de octubre)

### Información al público – Dirección General de Salud Pública.

Tras cada muestreo y una vez conocidos los resultados analíticos y realizada una valoración de los mismos, se procede a informar al público de la calidad de las aguas de baño basada en los resultados de la inspección visual del agua y playa y de los resultados microbiológicos, a través del sistema de información nacional de aguas de baño, NAYADE <https://nayadeciudadano.msssi.es/>

Dicha información también es difundida a través de nuestra página de murciasalud, <http://www.murciasalud.es/pagina.php?id=331596&idsec=305>

# CARTA DE SERVICIOS DE PLAYAS

AYUNTAMIENTO DE LOS ALCÁZARES.



## PLANOS PLAYAS

### LA CONCHA



### CARRIÓN









# CARTA DE SERVICIOS DE PLAYAS

## AYUNTAMIENTO DE LOS ALCÁZARES.



### LEYENDA.

	HAMACAS Y SOMBRILLAS		PUNTO DE RECOGIDA SELECTIVA		ACCESO PRINCIPAL		PANEL INFORMATIVO
	JUEGOS INFANTILES		MEGAFONÍA		MONUMENTO		BANDERA ESTADO PLAYA
	PRIMEROS AUXILIOS		PARKING RESERVADO		ZONA NATURAL PROTEGIDA		APARCAMIENTO BICICLETAS
	ASEO		OCIO ACUÁTICO		MÓDULO DE ASEO Y VESTUARIO ADAPTADO		APARCAMIENTO VEHÍCULOS EMERGENCIAS
	CHIRINGUITO		PASARELA DE ACCESO		INFORMACIÓN CALIDAD AGUAS BAÑO		BAR / RESTAURANTE
	LAVAPIÉS		ZONA DE SOMBRA PARA PMR		PUNTO MUESTREO ANÁLISIS AGUAS BAÑO		ZONA DEPORTIVA
	ESCUELA DE ACTIVIDADES NÁUTICAS						