

La Carta de Servicios de las playas de La Concha, Carrión, Manzanares, El Espejo, Las Palmeras y Los Narejos contiene la información sobre las características y servicios de las playas y en el entorno de influencia de las mismas.

La Carta de Servicios está disponible para su consulta en formato papel, en las siguientes ubicaciones:

- Oficina de Información Turística de Los Alcázares (Avenida Trece de Octubre, nº8)
- Oficina de Información Turística de Los Narejos (Edificio CIDETUR – Avda Cartagena)

La Carta de Servicios en formato electrónico, se encuentra disponible en el sitio web de turismo <https://turismo.losalczares.es> o escaneando este QR





A01-MS Carta de Servicios de Playa

SERVICIOS GENERALES DE LAS PLAYAS

- Servicio de vigilancia, rescate y primeros auxilios en playas (según periodos de temporada de baño)
- Salvamento marítimo todo el año.
- 112 Servicio de Seguridad; Emergencias, Policía Local y Guardia Civil, todo el año.
- Señalización del estado del mar (en periodo de apertura de los puestos de vigilancia de las playas)
- Señalización de las zonas de uso restringido para bañistas en periodo establecido por la Comunidad Autónoma.
- Balizamiento de la zona de baño en periodo establecido por la Comunidad Autónoma.
- Sillas y muletas anfibias, andador y flotador terapéutico (en periodo de apertura de los puestos de vigilancia de las playas)
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante (en periodo de apertura de los puestos de vigilancia de las playas)
- Zona de sombra para PMR.
- Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a servicios de playa disponibles en temporada de baño, códigos de conducta, seguridad,



A01-MS Carta de Servicios de Playa

condiciones higiénico-sanitarias, información sobre comportamientos esperados en el uso de las playas.

- Puntos de Información:
 1. paneles de información de las playas
 2. paneles información de los puestos de primeros auxilios
- Servicio de limpieza: limpieza de arena tanto manual como mecánica, lavapiés, pasarelas, parking, acceso peatonal, aseos públicos, papeleras, bancos, paneles de información y recogida selectiva de residuos durante todo el año.
- Aseos públicos, según temporada, algunos permanecen abiertos 24 horas 365 días.
- Chiringuitos, desde marzo hasta octubre aproximadamente.
- Análisis y control de la calidad del agua del mar, desde mayo a septiembre según calendario de la Dirección General de Salud Pública.
- Control microbiológico de la arena, superficie de lavapiés y controles de productos y superficies de los chiringuitos de las playas; la temporada para los controles microbiológicos son los meses con una afluencia media-alta de usuarios: junio, julio, agosto y septiembre.
- Iluminación nocturna.
- Bancos.
- Papeleras en paseo y accesos a la playa, y puntos de recogida selectiva.
- Puerto deportivo más próximo: CLUB NÁUTICO MAR MENOR.
- Oficinas de Turismo: OIT Los Narejos, Cidetur, CN 332 esquina C/ Piscis; OIT Los Alcázares, Avda. Trece de Octubre, 12.
- Parada de taxi: Avenida de la Libertad, esq. Calle Isla Farallón.

- Autobuses: BAM (Alicante-Cartagena), Interbus (Murcia) y Travepym (urbano y Hospital Los Arcos) ALSA (Cartagena-San Pedro del Pinatar)

TEMPORADA DE BAÑO

Teniendo en cuenta la climatología, usos y costumbres locales, se establecen las siguientes temporadas:

- Temporada Alta de baño: del 1 de julio al 31 de agosto.
- Temporada Media de baño: del 1 junio al 31 de junio y del 1 de septiembre al 30 de septiembre.
- Temporada Baja: resto del año.

COMPROMISOS E INDICADORES

Compromisos

- Presencia de personal de salvamento cualificado en el horario establecido.
- Atención a los avisos de seguridad ciudadana, socorrismo y salvamento en tiempo óptimo.
- Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
- Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos (verde: estado óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño)
- Garantizar que los concesionarios de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.
- Velaremos por el buen estado y funcionamiento de servicios y equipamientos de la playa.
- Poner a disposición de personas con movilidad reducida facilidades para el baño; mantener en buen estado los accesos para personas con movilidad reducida.
- Velaremos por una correcta limpieza de la playa utilizando los medios



A01-MS Carta de Servicios de Playa

adecuados para cada situación. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y de contenedores, y limpieza y mantenimiento de la arena diario.

- Publicación de los resultados de las analíticas en la web de turismo, puestos de vigilancia y salvamento y en las oficinas de turismo.
- Controles microbiológicos de la arena, superficie de lavapiés y controles de productos y superficies de los chiringuitos de las playas
- Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los usuarios mediante encuestas de satisfacción.
- Nos comprometemos a analizar las opiniones y sugerencias de los usuarios que se recaben de las encuestas.

INDICADORES

- Porcentaje de ocupación hotelera
- Pesada de basuras
- Consumo de agua de los lavapiés de las playas
- Porcentaje del cumplimiento del mantenimiento preventivo.
- Número de incidencias de mantenimiento.
- Número de incidencias de limpieza
- Número de intervenciones de la Policía Local.
- Número de asistencias de los puestos de vigilancia y salvamento de las playas.
- Número rescates marítimos
- Número de asistencias de la ambulancia en la playa.
- Grado de la satisfacción de los usuarios sobre las playas.
- Número de reclamaciones.
- Fidelización del turista.
- Principal motivo de visita al municipio.

OBJETIVOS

El Órgano Gestor de Playas define anualmente objetivos y mejoras específicos, medibles y temporales.

- Mejorar y adecuar los aseos públicos de las playas.
- Mejorar y adecuar los lavapiés de las playas.
- Aumento y adecuación de accesos al paseo marítimo y las playas.
- Implantación del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED) en diversos servicios de playas.

SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El órgano Gestor de Playas se compromete a escuchar y analizar las opiniones y sugerencias de los usuarios de las playas que se recaben mediante las encuestas de satisfacción, que están a disposición del público.

En todo caso, si tuviera cualquier sugerencia o queja acerca de los servicios que se prestan en la playa, también puede usted comunicarla, dependiendo de su naturaleza, mediante las siguientes vías:

- Registro General del Ayuntamiento de Los Alcázares.
- Sede electrónica del Ayuntamiento de Los Alcázares.
- Línea Verde Los Alcázares – Notifica tu incidencia.
- Hojas de reclamaciones.
- APP CONECTAmbiental para notificar incidencias ambientales en el Mar Menor y su entorno.
- Oficinas de Turismo.

CALIDAD DEL AGUA, ARENA Y SUPERFICIE DE LAVAPIÉS

En cumplimiento del Real Decreto 1341/2007, de 11 de octubre, sobre la gestión de la calidad de las aguas de baño, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia realiza numerosos muestreos del agua de baño e inspecciones visuales tanto de arena como agua.

La información actualizada sobre la Calidad de aguas de baño está disponible en:

- Oficinas de turismo
- Puestos de Vigilancia, Salvamento y Primeros Auxilios
- Web de turismo <https://turismo.losalcazares.es>
- Portal Sanitario de la Región de Murcia <https://www.murciasalud.es/>
- NÁYADE <http://nayadeciudadano.sanidad.gob.es/>
- Canal Mar Menor <https://canalmarmenor.carm.es/>



Además desde el Ayuntamiento de Los Alcázares, se controla desde junio a septiembre, la presencia de hongos en arena y superficies de lavapiés. Se realizan los muestreos tanto de arena como de superficies de lavapiés.

PLAYA LOS NAREJOS - SERVICIOS ESPECÍFICOS



Características:

- Extensión: 1500 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

Temporada de baño: del 01 de junio al 30 de septiembre de 2023.

Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA2 LIMA1
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR



A01-MS Carta de Servicios de Playa

- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Chiringuitos
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Alquiler de elementos de ocio acuático.
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Módulo de aseo y vestuario (vestuario de uso exclusivo para personas con movilidad reducida)
 - Aseos públicos
 - Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
 - Bancos
 - Iluminación nocturna
 - Panel de información turística y medio ambiental.
 - Zona de baño adaptada
 - Pasarelas para acceso al baño.



A01-MS Carta de Servicios de Playa

Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA3
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Rampas de acceso a la arena
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo (circuito bio saludable y calistenia)
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseos públicos
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.

PLAYA EL ESPEJO- SERVICIOS ESPECÍFICOS



Características:

- Extensión: 1200 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

Temporada de baño: del 01 de julio al 31 de agosto de 2023.

Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA4
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada



A01-MS Carta de Servicios de Playa

- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Alquiler de elementos de ocio acuático.
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseos públicos
- Módulo de aseo/vestuario adaptado compartido con playa Manzanares.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.



A01-MS Carta de Servicios de Playa

PLAYA MANZANARES - SERVICIOS ESPECÍFICOS



Características:

- Extensión: 800 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

Temporada de baño: del 01 de junio al 30 de septiembre de 2023.



A01-MS Carta de Servicios de Playa

Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA5
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Módulo de aseo/vestuario adaptado compartido con playa El Espejo (bajada

Plaza de la Pescadería).

- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.



A01-MS Carta de Servicios de Playa

PLAYA CARRIÓN - SERVICIOS ESPECÍFICOS





A01-MS Carta de Servicios de Playa

Características:

- Extensión: 600 metros
- Grado de ocupación: alto
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

Temporada de baño: del 01 de julio al 31 de agosto de 2023.

Servicios:

- Puestos de primeros auxilios, LIMA6
- Silla anfibia
- Muletas anfibias
- Andador
- Flotador terapéutico
- Prestación de ayuda al baño con necesidad de acompañante.
- Zona de sombra PMR
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Alquiler de hamacas y sombrillas
- Juegos infantiles en paseo marítimo
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida en acceso principal
- Aseo público temporal en chiringuito.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa
- Bancos
- Iluminación nocturna
- Panel de información turística y medio ambiental.
- Zona de baño adaptada
- Pantalán de acceso al baño.



A01-MS Carta de Servicios de Playa

PLAYA LA CONCHA - SERVICIOS ESPECÍFICOS



A01-MS Carta de Servicios de Playa



Características:

- Extensión: 400 metros
- Grado de ocupación: bajo
- Grado de urbanización: urbano.
- Composición: arena
- Grano de la arena: grueso

Temporada de baño: del 01 de julio al 31 de agosto de 2023.

Servicios:

- Playa deportiva - elementos deportivos en la arena (voley playa, futbol tenis, mesa ping pong y porterías)
- Pasarelas sobre la arena con diferenciación cromática
- Zona de sombra PMR
- Zona de baño balizada
- Punto de Recogida Selectiva.
- Aparcamiento para bicicletas.
- Establecimiento alimentos y bebidas
- Equipamiento lúdico deportivo en paseo marítimo (circuito bio saludable)
- Lavapiés
- Parking reservado para personas con movilidad reducida
- Aseo accesible portátil desde junio a septiembre.
- Papeleras en paseo marítimo y accesos a la playa



A01-MS Carta de Servicios de Playa

- Bancos
- Iluminación nocturna